

Warm water en verwarming

Eerste hulp bij problemen.

Heb je een probleem met warm water? Wordt je verwarming niet warm? Zie hier wat je kan doen voor een oplossing. Hang deze kaart op in de buurt van de afleverset. Zo heb je alle informatie in de buurt als je een probleem hebt.



Heb je warm water?

Heb je geen warm water? Kijk of er storing is op jouw warmtenet op www.vattenfall.nl/warmtestoring. Of bel gratis naar 0800 – 0513 (dag en nacht bereikbaar).

Heb je wel warm water? Goed nieuws, je afleverset voor de stadsverwarming doet het. Controleer nu de waterdruk.



Hoe hoog is de waterdruk?

Is de druk minder dan 1? Dan heb je te weinig druk. Je moet de afleverset bijvullen tot 2 bar. Op de achterkant bij stap 7 zie je hoe de drukmeter eruit ziet. Ook zie je hoe je deze bijvult.

Is de druk meer dan 1? Dan heb je voldoende druk. Kijk nu of de verwarming het doet.



Doet de verwarming het?

Zijn de verwarmingen koud? Het kan helpen om de verwarmingen te ontluchten met een speciaal sleuteltje. In de Vattenfall-folder staat hoe je dit doet.

Zijn de verwarmingen warm? Heb je alle stappen geprobeerd maar nog steeds een probleem? Bel installateursbedrijf Berman op 0900 – 821 21 74.



Tip! Je hebt van Vattenfall een handig boekje met informatie gehad. Hang die bij deze folder in de buurt van de afleverset.

Kom je er toch niet uit?

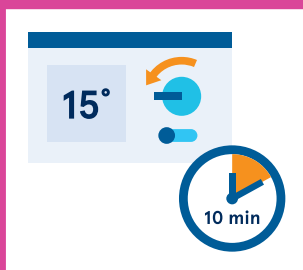
Je kan ook een melding bij Woonstad Rotterdam maken via 010 – 440 88 00 of woonstadrotterdam.nl.

woonstad.
rotterdam

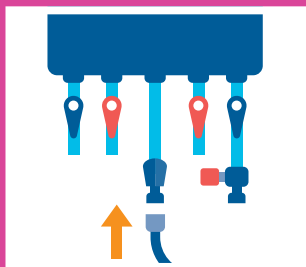
De afleverset bijvullen.



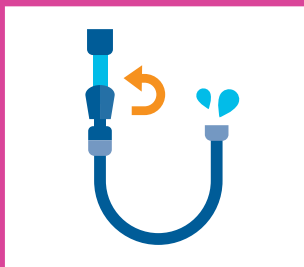
1. Leg voordat je begint een emmer, doekje, waterslang en een waterpomptang klaar.



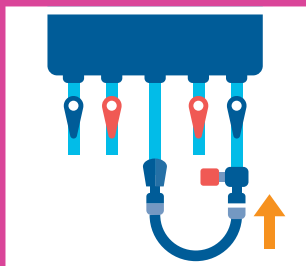
2. Zet je thermostaat zo laag mogelijk en wacht 10 minuten.



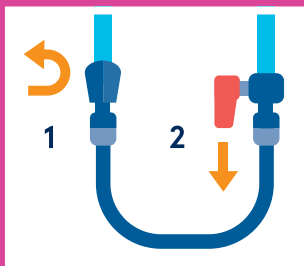
3. Sluit de waterslang aan op de waterkraan in het midden van de afleverset.



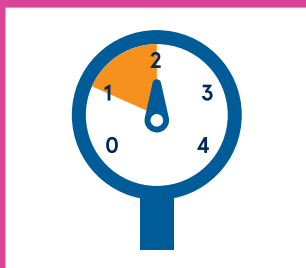
4. Vul de waterslang met water.



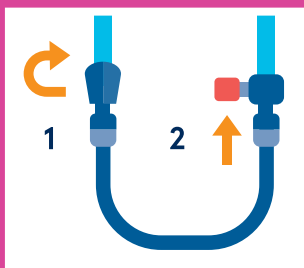
5. Sluit de waterslang aan op de vulkraan, de meest rechter kraan van de afleverset.



6. Open eerst de waterkraan en daarna de vulkraan.



7. Vul totdat de drukmeter 2 bar aangeeft.



8. Sluit de vulkraan af en sluit daarna de waterkraan af.



9. Vang het water in de slang op in een emmer of met een doekje. Haal daarna de slang van de waterkraan.



10. Zet de thermostaat weer op de temperatuur naar wens. Kijk of de druk tussen de 1 en 2 bar is.

Tip! Heb je bijgevuld? Ontlucht dan je verwarming.

