



Dit vinden jullie van het woongebouw.

Speelmanstraat – Dijkstraat.

Beste bewoner,

Dit is de tweede nieuwsbrief die je van ons ontvangt via de e-mail. Je leest hierin over de volgende onderwerpen:

- Denk je met ons mee?
- De resultaten van de vragenlijsten (het woononderzoek)
- Wil je meer persoonlijk contact?
- Overlast van studenten

Heb je vragen? Dan horen we graag van je. Onze contactgegevens staan onderaan deze nieuwsbrief.

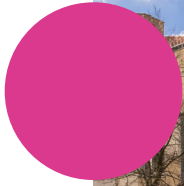
17 bewoners hebben in de vorige vragenlijst (het woononderzoek) laten weten dat ze willen meedenken. Wil je ook meedenken? Lees dan verder.

Wil je meedenken?

We zijn blij met bewoners die willen meedenken. We hebben iets meer informatie nodig van jullie om samen te gaan werken. Denk aan: waarover wil je meedenken? En op welke manier werkt voor jou het beste? De vorige vragenlijst was anoniem, dus konden we niet zien wie mee wil denken. Meld je dus nog even aan via de onderstaande qr-code!



Heb je niet eerder aangegeven dat je wilt meedenken? Het kan nog steeds! Meld je ook dan aan via de qr-code.



Woononderzoek: jullie antwoorden op de vragenlijsten

In mei 2023 hebben we aan alle bewoners vragenlijsten gestuurd. Dit is het woononderzoek. We stelden vragen over je woning, het woongebouw en de buurt. Ook hebben we gevraagd naar je mening over ons en hoe jij op de hoogte gehouden wilt worden. De vragenlijst is door 22 huishoudens ingevuld. We hoopten op iets meer reacties, maar misschien heb je tijdens de kennismaking al veel verteld? Je mening is belangrijk voor ons en met vragenlijsten kunnen we het beste onderzoek doen. Dus veel dank aan iedereen die hem heeft ingevuld.

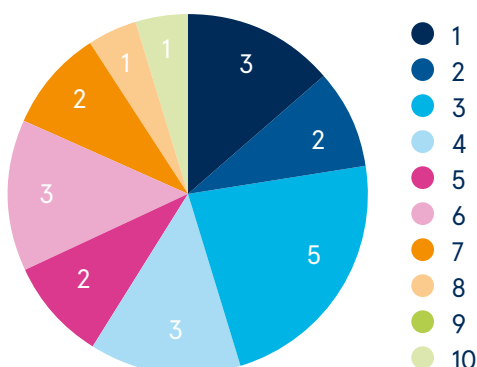
We geven hier een korte samenvatting van jullie antwoorden.

De buurt

Jullie geven de buurt gemiddeld het cijfer **6.3**. Meerdere bewoners noemen de buurt rustig, centraal gelegen en groen. Wel hebben sommige bewoners overlast van andere bewoners. Ook zien jullie veel afval op straat.

Het woongebouw

Het woongebouw krijgt het cijfer **4.3**. De redenen zijn vaak kou, tocht en vocht. Je hoort geluiden en ruikt geuren van de burens, zeggen de bewoners. Veel bewoners vinden de buitenkant van het gebouw niet mooi (meer).

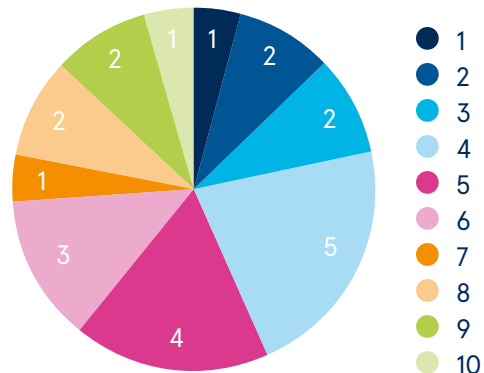


De woning

Jullie geven de woning gemiddeld **4,5**. Ook hier is de reden voor veel bewoners dat zij kou, tocht en vocht ervaren. De ramen en deuren sluiten niet meer. De tussenmuren zijn dun. Positieve dingen die genoemd worden: er is genoeg ruimte en een mooi uitzicht.

Het onderhoud

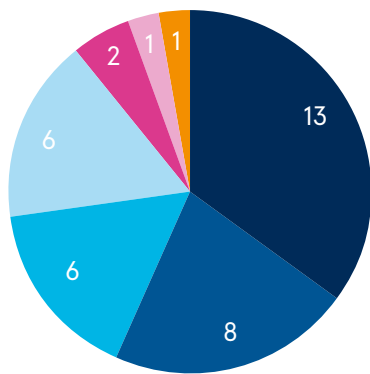
Voor onderhoud geven jullie gemiddeld het cijfer **5,0**. Reparaties in de woning worden snel gedaan. Maar er wordt te weinig onderhoud uitgevoerd in de algemene ruimten, zeggen veel bewoners.



Over Woonstad Rotterdam

De meningen over Woonstad Rotterdam zijn verschillend. Acht mensen zijn positief, negen mensen zijn neutraal en vijf mensen zijn negatief. Negatieve reacties gaan veel over slecht onderhoud. In positieve reacties wordt gesproken over een fijne organisatie, die goed luistert en regelmatig nieuws brengt over ontwikkelingen.





- Via de e-mail
- Via de post (brief of flyer)
- Gesprek bij mij thuis
- Gesprek via de telefoon
- Via de website van Woonstad Rotterdam
- Gesprek tijdens een informatiebijeenkomst
- Weet ik niet
- Via Whatsapp

Over communicatie

De meeste bewoners willen nieuws van ons horen via e-mail. Daarna zijn de (nieuws)brieven via de post, telefoon en een persoonlijk gesprek thuis populaire manieren van communiceren.

Wat gaan we doen met de antwoorden?

De meeste klachten van bewoners zijn bekend bij ons. Dit is ook de reden dat wij onderzoek doen naar het woongebouw. We gebruiken alle informatie om verder onderzoek te doen naar het technische staat van de woningen. En daarna om een plan te maken voor werkzaamheden.

We blijven je op de hoogte houden via de mail, post en persoonlijk. We zijn blij dat 17 mensen willen meedenken met ons. We stellen deze mensen en iedereen die toch ook mee wil denken, nog wat vervolgvragen in een nieuwe vragenlijst. Zodat we goed aan de slag kunnen en iedereen mee kan doen zoals hij/zij wil en kan.

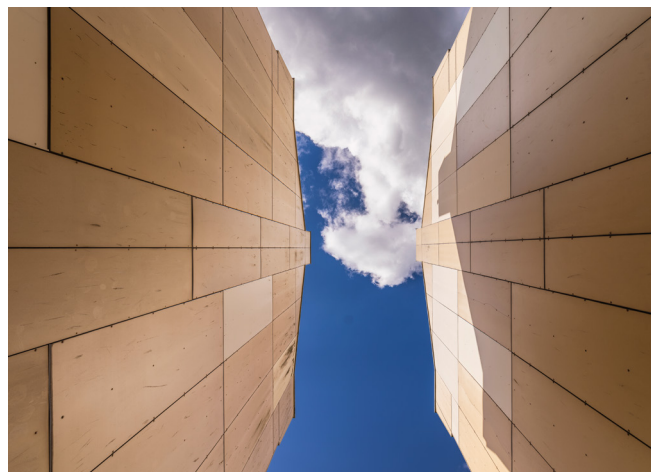
Wil je meer persoonlijk contact?

We willen graag makkelijk vindbaar zijn voor alle bewoners. En jullie ook beter leren kennen. Daarom hebben we plannen voor een zomerfeestje.

Zomerfeestje: kom je wat eten in de tuin?

We willen jullie graag de komende jaren af en toe spreken of het gebouw, je woning en wat daaraan moet gebeuren. Daarom vinden we het leuk om elkaar beter te leren kennen. Aan het einde van de zomer organiseren we een feestje in de tuin van de Speelmanstraat. Je kunt ons vragen stellen, maar ook gewoon lekker wat komen eten en drinken. En kletsen met je burens. Een uitnodiging ontvang je later. Super leuk als je komt!





Overlast van studenten

Tijdens de kennismakingsgesprekken hoorden we klachten over de studenten van de studentenvereniging. We hebben voor de zomer een gesprek gehad met het bestuur van de vereniging, de horecagebiedsadviseur en de gemeente. We vertelden dat de buurt te veel overlast ervaart. De studentenvereniging heeft beloofd dat ze nog beter gaan letten op lawaai in de straten rondom de vereniging.

Eurekaweek

Eind augustus was de introductieweek voor nieuwe studenten aan de Erasmus Universiteit: de Eurekaweek. De studentenvereniging heeft iedereen in de buurt daarover een nieuwsbrief gestuurd. Zij hebben gelet op stilte en veiligheid in de straten rondom de vereniging. Als er overlast is geweest, meld dit dan bij de gemeente via kralingen@rotterdam.nl.

Het is wel de bedoeling dat de overlast vermindert

De gemeente heeft een folder in je brievenbus gedaan, waarop staat wie je kunt bellen of mailen over de overlast. We adviseren om dat ook te doen! Alleen zo kunnen de gemeente of wij iets doen.

Volgend gesprek

We willen een nieuw een nieuw gesprek met de studentenvereniging en de gemeente over de Eurekaweek en hoe het is gegaan. We maken dan ook nieuwe afspraken over het komende studiejaar.

Vragen?

Heb je vragen? Bewonersbegeleiders Marianne en Corina beantwoorden ze graag. Of mail naar speelmandijkstraat@woonstadrotterdam.nl. Bel op maandag tot en met vrijdag tussen 08:30 en 15:00 uur op (010) 440 88 00.



Corina
Bewonersbegeleider



Marianne
Bewonersbegeleider