



AFREKENING STOOKKOSTEN

Huurt u een woning van ons en betaalt u stookkosten in de huur? Dan krijgt u aan het eind van het stookseizoen een afrekening, gebaseerd op uw werkelijke energieverbruik. Heeft u te veel betaald, dan krijgt u geld terug. Zijn uw voorschotten te laag geweest, dan moet u bijbetalen.

Afrekening op basis van meterstanden

Het stookseizoen loopt van 1 juli tot eind juni of van 1 januari tot eind december. Elk jaar krijgt u bezoek van een medewerker van het bedrijf dat de meters heeft geplaatst. Hij of zij leest op de meter hoeveel energie u heeft verbruikt. Voor sommige woningen is het tegenwoordig mogelijk dat de meterstanden op een afstand worden afgelezen. Vervolgens maakt het bedrijf een eindafrekening, waarin ook allerlei andere kosten worden verwerkt. Wij controleren de eindafrekening en als alles klopt sturen we die naar u toe. Afhankelijk van het kalenderjaar heeft u de afrekening in juli of december/januari in huis.

Maandbedrag gebaseerd op afgelopen jaar

Om de voorschotbedragen zo goed mogelijk vast te stellen, worden ze gebaseerd op uw individuele verbruik in het voorgaande jaar. Ook eventuele prijsstijgingen worden erin verwerkt. Uw werkelijke energieverbruik hangt onder meer af van de buitentemperatuur.

Als de winter zacht was en u daardoor minder energie heeft verbruikt, wordt in het nieuwe voorschotbedrag een zogeheten risicopercentage opgenomen. Dat percentage is gebaseerd op het gemiddelde verbruik bij een strengere winter. Uw voorschotbedrag en het werkelijke verbruik liggen door deze correctie meestal niet zo ver uit elkaar.

Voorschot bij verhuizing

Als u verhuisd bent naar een andere woning, dan worden uw nieuwe voorschotbedragen gebaseerd op de grootte van die woning en het gemiddelde verbruik in een woning met hetzelfde aantal kamers. U betaalt dat voorschotbedrag minimaal een jaar, zodat een volledig stookseizoen kan verstrijken. Daarna hebben wij een goed beeld van wat u werkelijk aan energie verbruikt en wordt het bedrag, indien nodig, aangepast.

Niet rechtstreeks aan energiebedrijf

U betaalt de voorschotten niet rechtstreeks aan het energiebedrijf, maar aan ons (via de huur). Wij maken het bedrag vervolgens over aan het energiebedrijf. Omdat er in uw (flat)gebouw een centrale verwarmingsketel staat, kunt u niet rechtstreeks aan het energiebedrijf betalen. Daarom treden wij op als tussenpersoon.