



## Informatie over de Prinsessenflats.

In deze nieuwsbrief lees je actuele informatie en ander nieuws over de verbouwing van de Prinsessenflats.

### Het werk; wat is er gedaan en wat gaan we nog doen?

- Bij de Berniniflat zijn de voorbereidingen gestart voor de funderingen. Vanaf april start het werk voor het vergroten van de balkons en daarna de galerijen.
- Madernaflat: de galerijkant is groter gemaakt en nu volgen de balkons. Die zijn voor de zomervakantie klaar. Vanaf mei starten we met het werk in de woningen. De laatste woning is dan begin oktober klaar.
- Palladioflat: het werk in alle woningen is klaar. De voorbereidingen voor het maken van funderingen zijn gestart. Deze dragen het nieuwe gedeelte (bredere balkons en galerijen) van elk gebouw. Dit werk start na de zomervakantie.
- We ontdekten dat er drie olietanks bij de entree van de flats in de grond zaten. Deze hebben we netjes verwijderd.

### Kerstsfeer met de Brass Bells

Het zijn bijzondere en voor sommige mensen ook moeilijke tijden. Om iedereen een hart onder de riem te steken, brachten we op 28 december 2020 kerstsfeer met muziek, een warm drankje en oliebolletjes. De Brass Bells zorgden voor mooie kerstliedjes met dank aan de gemeente Rotterdam.



### Prinsessenflats: wonen met een 'plus'

Lelie zorggroep gaat mee werken aan een woonomgeving met een plus voor de bewoners van de Prinsessenflats (Bernini, Palladio en Maderna). Zorg, voorzieningen en activiteiten zijn dan nog dichterbij huis. Op woensdag 20 januari 2021 stelden zij zich persoonlijk voor aan de bewoners met informatie en met narcissen bollen. De kennismaking was warm en geslaagd. Ook de bewoners van de nieuwe Margrietflat zijn geïnformeerd.



### Lelie Zorggroep te vinden aan Palladiostraat 36

Vanaf 1 april zijn de medewerkers van Lelie Zorggroep te vinden in de woning aan de Palladiostraat 36. Dit is tijdelijk tot er een nieuwe geschikte ruimte gevonden is. Je kunt hier terecht voor vragen over zorg. De medewerkers zijn duidelijk herkenbaar en actief in de 'Thuisplusflats' aanwezig.

### Leren van de Palladioflat



We hebben de beleving van het werk aan de Palladioflat via een vragenlijst bij bewoners opgehaald. We kregen 44 reacties. Dankjewel hiervoor! Onder de reacties hebben we waardebonnen verloot. Uit deze verloting zijn 5 winnaars van een waardebon gekomen. Gefeliciteerd! De waardebonnen hebben we bij de winnaars langgebracht.

### De rapportcijfers voor het werk

1. Voorbereiding van het werk: 6,8
2. Uitvoering van het werk: 7,2
3. Oplevering van het werk: 7,6

### De leerpunten

We hebben uit de vragenlijst een aantal belangrijke lessen geleerd. Die lessen gebruiken we bij het volgende werk in de woningen van de Maderna en Bernini flat. Zoals:

- De persoonlijke aandacht, het inlevingsvermogen en de beantwoording van de vragen werden enorm gewaardeerd. Hier blijven we dan ook onze tijd en aandacht aan besteden.
- Verder hebben we geleerd dat we nog beter kunnen vertellen wat we wel gaan doen, maar ook duidelijk maken wat we niet gaan doen. Discussiepunten en afspraken hierover gaan we beter vastleggen, om teleurstellingen te voorkomen.
- Tijdens de oplevering van de woning controleert de projectcoördinator van Woonstad of de gebreken die eerder zijn geconstateerd inmiddels zijn opgelost.

### Op de beeldschermen ook nieuws van bewoners

Naast onze berichten over het werk op de beeldschermen in de hal van de flat, geven we via de bewonersgroep ruimte om ook zelf berichten te plaatsen. Een training over hoe het werkt en wat er allemaal kan, is klaar. De bewonersgroep krijgt een eigen logo, zodat het duidelijk is wie wat vertelt. Houd de schermen goed in de gaten.

### Contact

Heb je vragen over de verbouwing, rustwoning of planning? Mail: [ladies@ladiesatwork.nl](mailto:ladies@ladiesatwork.nl) of [prinsessenflats@woonstadrotterdam.nl](mailto:prinsessenflats@woonstadrotterdam.nl).  
Je krijgt dan snel een reactie.

### Dringende situaties op het bouwterrein?

Wil je iets dringends melden, zoals problemen met de steigers of verdachte personen op het bouwterrein? Dan kun je bellen met Smits Vastgoedzorg op 010 – 415 3420.