



OVER (WOON)VERZEKERINGEN EN SCHADE

Een aansprakelijkheidsverzekering en een inboedelverzekering beschermen u tegen de financiële gevolgen van brand, lekkage, inbraak of stormschade.

Inboedelverzekering

Met een inboedelverzekering verzekert u alle goederen in uw woning. Hierbij kunt u denken aan elektrische apparaten, sieraden en meubilair, maar ook voorzieningen die u zelf heeft aangebracht, zoals gordijnrails of vloerbedekking. Verzeker uw inboedel voor het juiste bedrag: niet te laag en niet te hoog. Maak voor een goede schatting een lijst van uw bezittingen en schrijf op wat u moet betalen om alles nieuw te kopen.

Aansprakelijkheidsverzekering

Een aansprakelijkheidsverzekering is nodig op het moment dat u of uw huisgenoot schade veroorzaakt bij (eigendommen van) een ander. Maar ook voor schade in uw eigen woning komt een aansprakelijkheidsverzekering van pas. Woonstad Rotterdam is verzekerd voor schade aan de buitenkant, maar u bent zelf verantwoordelijk voor schade aan de binnenkant. Schade kan bijvoorbeeld ontstaan door een technisch mankement aan uw woning. Zo kan een lekkende radiator de vloerbedekking beschadigen. Dat noemen we gevolgschade. Veel mensen denken dat Woonstad Rotterdam deze gevolgschade moet vergoeden, maar dat is volgens de wet alleen het geval als er sprake is van aanwijsbare schuld. Wij moeten de schade pas vergoeden als u heeft gemeld dat - om maar

een voorbeeld te noemen - op een radiator een roestplek is ontstaan en wij dat probleem niet hebben verholpen. Maar zelfs dan is onze aansprakelijkheid beperkt. De huurder moet er volgens de wet alles aan doen om de schade zo beperkt mogelijk te houden, bijvoorbeeld door de vloerbedekking met plastic af te dekken.

Geef mankementen snel door

Als er géén sprake is van aanwijsbare schuld van Woonstad Rotterdam, dan draait u zelf voor de kosten van de totale schade op. Ook als u er niets aan kunt doen. Geef technische mankementen daarom zo snel mogelijk door, zodat ze meteen gerepareerd kunnen worden. Zo houden we met elkaar de schade en de gevolgschade zo beperkt mogelijk.

Hoe te handelen bij schade?

- Meld een technisch mankement direct bij Woonstad Rotterdam. Informeer eventueel bij u burens of zij ook schade hebben. Bel met de afdeling Klantcontacten op (010) 440 88 00.
- Meld de gevolgschade ook bij uw verzekeringsmaatschappij. Als uw verzekeringsmaatschappij ervan overtuigd is dat Woonstad Rotterdam aansprakelijk is, kunt u ons een brief sturen. Binnen 10 werkdagen krijgt u van ons een antwoord.