



# In de Prinsessenflats woon je straks duurzaam én veilig.

De Prinsessenflats aan de Palladio-, Maderna en Berninistraat worden mooi, modern en duurzaam. Maar natuurlijk ook heel veilig. Om de gebouwen van binnen en buiten goed te beveiligen nemen we een paar belangrijke maatregelen. Ben je benieuwd welke precies en wat dat voor jou als bewoner betekent? Lees het in deze nieuwsbrief.

## Een veilig thuis

Iedereen moet veilig en fijn kunnen wonen. Daarom doen wij er alles aan om de gebouwen zo goed mogelijk te beveiligen. Van de ingang tot jouw voordeur en alles daartussenin. We leggen je graag uit waar in het gebouw je deze maatregelen terugziet en wat je daar als bewoner van merkt.

## Anders aanbellen

Het bellenpaneel met deurbellen van de flat is vervangen door een centraal bellenpaneel voor alle woningen. Het ziet er bij de Prinsessenflats anders uit dan normaal. Wij kiezen er namelijk voor om alleen het huisnummer te laten zien en niet de naam van de bewoners. Dit is veiliger voor iedereen. Belangrijk: vergeet je huisnummer dus niet door te geven als er iemand op bezoek komt.

## Moderne sloten

De sloten zijn een belangrijk onderdeel. Daarom gebruiken wij voor het hele gebouw al een tijd moderne sleutels. De digitale sloten op alle buitendeuren om bij je berging te komen, zijn vernieuwd.

## Bouwvakantie

De zomer komt eraan en daarmee ook de vakantie voor alle bouwvakkers. Tussen 23 juli en 14 augustus 2022 werkt de aannemer niet.

## Bericht over de bergingen

Alle bewoners hebben een nieuwe stenen berging gekregen. Het oude stalen hek verdwijnt pas nadat alle deuren naar de gangen met bergingen zijn geplaatst én je deze deur kunt openen met jouw tag. Sommige bewoners krijgen een nieuwe tag, omdat de berging nu aan de andere kant van de ingang is. Zij ontvangen een aparte brief met meer informatie.

## Wat gebeurt er als ik mijn tag verlies?

Per woning krijg je drie tags die je allemaal kunt gebruiken: een blauwe, een gele en een groene. Ben je jouw tag kwijt of is deze gestolen? Dan zorgen wij ervoor dat die tag niet meer werkt. Bel dan naar onze afdeling klantcontacten **010 440 88 00** en geef door welke kleur tag je kwijt bent. Zij zorgen ervoor dat de tag wordt geblokkeerd. Je kunt ook gelijk een nieuwe tag bestellen via je account op onze website (MijnWoonstad.nl) of kom langs bij een van onze balies. De kosten zijn hetzelfde als het verliezen van een gewone sleutel, 40 euro per tag. Het duurt 3 werkdagen om een tag te bestellen, zodra het binnen is, nemen we contact met je op.

### Sleutel hekwerk

De nieuwe bergingsdeuren zijn beveiligd met het Politie-keurmerk Veilig Wonen (PKVW). Ook worden er in de gangen beveiligingscamera's opgehangen. Daarom halen we het hekwerk weg. Heb je borg betaald voor een sleutel? Als je een betaalbewijs kan laten zien dan storten wij deze borg terug op het bij ons bekende rekeningnummer.

## Hoe open ik de deur van de scootmobielruimte?

Het is natuurlijk fijn als je de deur kunt openen zonder dat je hoeft op te staan uit je scootmobiel. Daarom kun je met de handzender of digitale sleutel (tag) in de nieuwe scootmobielruimte. Ga je weer naar buiten? Dan gaat de deur vanzelf open.

## Schoonmaak

Als de flats helemaal klaar zijn, verzorgt schoonmaakbedrijf GOM de schoonmaak van de algemene ruimtes. Zij nemen dan ook de glazen schermen en hekken aan de voor- en achterkant van het gebouw mee. Wanneer de verbouwing bijna klaar is, ontvang je als bewoner een nieuwe brief met daarin de kosten.

## Zorg voor elkaar

Niet altijd zijn wij ons ervan bewust dat het kleinste geluid, overlast kan veroorzaken. Denk hierbij aan:

- het iets te hard zetten van de tv of radio;
- de deuren net iets te hard dichtdoen;
- een draaiende wasmachine. Overdag kan dat minder storend zijn, maar laat in de avond hoor je dat goed.

Denk aan elkaar om tussen 22:00 en 08:00 uur iets stiller te zijn.

## Kookplaat

De bewoners die tijdens het werk op gas kookten, hebben van ons een inductiekookplaat cadeau gekregen. Op de kookplaat zit 1 jaar garantie. Als de kookplaat na de garantieperiode kapot gaat, moet je als bewoner zelf een nieuwe aanschaffen of laten repareren.

## Tijdelijke flatverlichting

Bij de start van het werk aan de flat is voor de algemene verlichting tijdelijk andere verlichting gekomen. Af en toe komt het voor dat de stekker van deze tijdelijke verlichting eruit gehaald wordt. Dit kan zorgen voor onveilige situaties. Binnenkort zal de definitieve verlichting aangebracht worden.

## Zonneschermb

Voor het werk zijn alle aanwezige zonneschermen weggehaald. Op dit moment onderzoeken we de mogelijkheden die er zijn. In de nieuwe situatie gaan we voor gelijke uitstraling: zelfde type en kleur. We hopen in de volgende nieuwsbrief meer informatie te kunnen geven. Het is ook mogelijk om zelf een zonneschermb te plaatsen, maar vergeet niet om toestemming aan te vragen bij Woonstad Rotterdam (ZAV). We laten dan weten wat de voorwaarden zijn van kleur en de wijze van bevestiging.

## Voorstellen Emine en bewonersspreekuur

Sinds 1 juni is Emine de bewoners begeleidster voor projecten namens Woonstad Rotterdam. Emine volgt Carry



Mustert op. Emine en Floor organiseren elke donderdag een spreekuur in de bewonersruimte aan de rechterkant op de begane grond van de Smits keet **tussen 10.30 en 12.00 uur**. Zit je met vragen? Loop dan even langs.

## Vervanger tijdens vakantie

Emine is van 18 juli tot en met 18 augustus op vakantie. Voor dringende vragen kan je contact opnemen met haar vervanger Andjana Rambaran via het algemene telefoonnummer van Woonstad Rotterdam **010-440 88 00**. Of mail naar [prinsessenflats@woonstadrotterdam.nl](mailto:prinsessenflats@woonstadrotterdam.nl).

## Dringende situaties

Wil je iets dringends melden tijdens de bouwvakantie, zoals problemen in de woning of met de steigers of onbekende personen op het bouwterrein? Dan kun je bellen met Smits Vastgoedzorg op **010- 415 3420**.

Na de zomervakantie komt de volgende nieuwsbrief weer. Namens het projectteam Prinsessenflat wensen we je een mooie zomer toe.