



Het bewonersgesprek over de Bellevooystraat en Schermlaan.

Tijdens persoonlijke gesprekken hebben we aan jullie gevraagd of het je leuk lijkt om mee te denken en te praten over de plannen. Ook namen we zelf contact op met bewoners om dit te vragen. Op dinsdag 23 augustus hebben we zeven bewoners gesproken bij ons op kantoor. In deze nieuwsbrief nemen we je mee in wat er is besproken en wat we hiermee gaan doen.

Het gesprek

Het gesprek werd begeleid door een externe gespreksleider. Vanuit een andere ruimte hebben collega's van Woonstad meegekeken. De informatie uit de sessie gaat ons helpen bij de voorbereidingen van het werk.

We hebben het gehad over de volgende onderwerpen:

- De thuissituatie
- Overlast tijdens het werk
- Communicatie over de renovatie
- Wensen en verwachtingen van bewoners
- Wat gaan wij doen?

Thuissituatie

Om te beginnen hebben we eerst gekeken naar de thuissituatie. Met wie woon je? Werk je veel vanuit huis of juist op locatie? Werk je juist overdag of werk je in de avond en slaap je overdag? De meeste bewoners zijn thuis, werken vanuit huis of andere locatie.

Overlast tijdens het werk

De bewoners hebben tijdens het gesprek een aantal zorgen geuit over stof- en geluidsoverlast tijdens het werk. Ze gaven aan minimaal een maand van tevoren te willen weten welk werk en wat voor overlast op de planning staat. Op deze manier kunnen zij op tijd rekening houden met verblijf op een andere locatie of het aanpassen hun werktijden.

Sommige bewoners vroegen een externe locatie aan om in alle rust te kunnen werken. Zij stelden voor dit zelf te regelen tegen een vergoeding of te laten regelen door Woonstad. Een aantal mensen gaf aan tijdelijk te willen verhuizen tijdens het werk.

Communicatie over de renovatie

We hebben de bewoners gevraagd hoe zij de huidige communicatie ervaren. Ze gaven aan het fijn te vinden hoe we nu communiceren en dat we verder moeten gaan met regelmatig een nieuwsbrief versturen.

In het gesprek kwam naar voren dat de bewoners in de communicatie over de renovatie vanuit Woonstad berichten missen die gaan over verduurzaming. Ook willen ze weten waarom er is gekozen voor een renovatie in plaats van sloop en nieuwbouw.

De bewoners hebben een aantal ideeën gegeven voor de communicatie vanuit ons. De informatie over de renovatie willen zij van ons graag terugzien in:

- Het versturen van een geluidsoverlastplanning
- Het versturen van een planning met werkdagen en -tijden
- Het ophangen van een planning in de portieken
- Een vast contactpersoon van Woonstad op locatie (bouwplaats)
- Het houden van een wekelijks spreekuur
- Het plaatsen van een tijdelijk op de projectpagina

Het is gewenst om verschillende communicatiekanalen in te zetten, omdat niet iedere bewoner van hetzelfde kanaal gebruik maakt.

Wensen en verwachtingen van bewoners

Tijdens het gesprek zijn er een aantal wensen en verwachtingen uitgesproken.

Plannen

Bewoners willen contact over de plannen van het project, maar ook over het onderhoud na het project. Enkele bewoners gaven aan de volgorde van het werk te willen aanpassen en van tevoren te willen weten hoe het eindresultaat eruitziet.

Onderhoud

Er is gesproken over de wens om de voordeuren een andere kleur te schilderen. Daarnaast gaf een bewoner aan dat de traptreden en het tapijt in het portiek hersteld mag worden.



Indeling

Ook vroegen bewoners zich af of de indeling van de woning kan worden aangepast. Het was nog niet duidelijk waar de containers en de fietsenstalling komen te staan.

Energiekosten

Er werden verschillende voorbeelden genoemd van verbeteringen aan de woning die bewoners erg de moeite en een kleine huurverhoging waard vinden. Denk aan betere isolatie van ramen en muren en het plaatsen van zonnepanelen.

Verbetering

De bewoners geven aan te weten dat ze op een mooie plek wonen, maar niet trots te zijn op hun woongebouw. Veel bewoners gaven aan dat ze willen dat Woonstad de renovatie goed aanpakt. Ze bedoelen daarmee dat Woonstad niet alleen de funderingen herstelt, maar ook ander werk oppakt zoals de lekkages bij de kozijnen. Zij hopen dat de renovatie tot verbetering leidt. Wij snappen dit gevoel en gaan kijken wat we kunnen doen.

Wat gaan wij nu doen?

We zijn intern bezig om te kijken wat we met de verwachtingen en wensen van de bewoners kunnen doen. Alle input is heel waardevol, maar helaas kunnen we niet alles meenemen. Dit betekent dat we meer tijd nodig hebben om de mogelijkheden te bekijken, maar ook het kostenplaatje. Zodra we meer weten, nemen we contact op met de zeven bewoners om de mogelijkheden te bespreken. De resultaten van die gesprekken delen we natuurlijk weer met jou.

Ondertussen kunnen we de wens van de kleur van de deuren vervullen. Binnenkort krijg je van ons een uitnodiging om te stemmen op twee kleuren. Houd je brievenbus in de gaten!