

# Prettig samen wonen zonder overlast.

Schoon, veilig en prettig wonen voor alle bewoners vinden we belangrijk. Dat lukt als we met elkaar in gesprek blijven, afspraken maken en elkaar hierop aanspreken. Vaak worden problemen dan al opgelost.

Heb je weleens last van je buren? Bijvoorbeeld door harde muziek, kinderen die door het huis rennen of een blaffende hond? Je kan hier onrustig van worden. Gebeurt dit een paar keer, dan is het niet zo erg. Maar als jij en andere buren hier vaker last van hebben, kan er sprake zijn van overlast.

Hier lees je wat je kunt doen als je buren voor overlast zorgen. Maar ook hoe je voorkomt dat je zelf overlast veroorzaakt.

## Voorkom dat je voor overlast zorgt

Denk eens na over wat je in huis allemaal doet. Zorgt dit bijvoorbeeld voor veel geluid of voor geuren? Kunnen je buren er last van hebben?

Hier staan tips om zelf geen overlast te veroorzaken.

- Zet het geluid van radio, tv en muziek niet te hard. Houd de ramen dicht als je muziek draait en zet boxen niet bij het raam of buiten.
- Loop binnen op zachte schoenen, pantoffels of sokken.
- Plaats een tochtstrip in de kozijnen, zodat er minder geluid naar buiten komt.
- Controleer of je huisdieren geen lawaai maken, ook als je niet thuis bent.
- Leg onder harde vloerbedekking zoals laminaat of tegels een geluiddempende ondervloer. De ondervloer moet contactgeluid met minstens 10 decibel verminderen.

Maak afspraken met je buren.

- Laat het de buren zo snel mogelijk weten als je een feestje gaat geven.
- Laat het de buren weten als je gaat boren, timmeren of andere klussen gaat doen die veel lawaai maken. Vertel hoe lang het ongeveer gaat duren. Klus alleen tussen 08.00 en 20.00 uur.
- Spreek als het nodig is met je buren af hoe laat je de wasmachine en droger gebruikt. Je kunt dit sowieso beter alleen doen tussen 08.00 en 22.00 uur.
- Barbecueën en feestjes in je eigen of gemeenschappelijke tuin zorgen vaak voor lawaai en geuren. Bespreek je plannen met de buren.

*Zorgen je buren voor overlast? Lees verder op de volgende pagina.*



## Zorgen je buren voor overlast?

Vaak weten mensen niet dat ze hun buren tot last zijn. Belangrijk is dat je het probleem met je buren bespreekt. Als je dit lastig vindt dan kun je gratis advies krijgen via de Advieslijn Woonoverlast Rotterdam: 088 3777 666 (maandag-vrijdag van 13.00 tot 17.00 uur, gebruikelijke belkosten) of kijk op de website [www.awr010.nl](http://www.awr010.nl).

Als je last hebt van je buren kun je het volgende doen:

### Stap 1 Ga praten met je buren

Een vriendelijk gesprek kan het probleem vaak oplossen. Vaak weten mensen niet dat zij voor overlast zorgen. Wacht niet te lang met een gesprek. Hoe langer je wacht, hoe lastiger het vaak wordt. Vraag je buren of het een goed moment is om te praten. Wees vriendelijk. Als je boos of geïrriteerd bent, gaat het gesprek meestal niet goed. Vraag ook aan je buren of zij weleens last van jou hebben. Maak gelijk goede afspraken.

### Stap 2: Als praten niet helpt

Blijf je last hebben van de buren, ook al heb je afspraken gemaakt? Of vinden jullie samen geen oplossing? Ook dan kan de Advieslijn je verder helpen. Buurtbemiddeling is dan een mogelijkheid. Je kunt hier zelf contact over opnemen met Buurtbemiddeling ([www.awr010.nl/buurtbemiddeling](http://www.awr010.nl/buurtbemiddeling)). Zij proberen in een gesprek samen met jou en je buren een oplossing te vinden. Een bemiddeling is geslaagd als de oplossing voor jullie beiden acceptabel is.

Misschien is het moeilijk om met je buurman of buurvrouw te praten door sociale of psychische problemen. Dan kun je het ons laten weten. Wij zullen dit dan doorgeven aan een hulpverlenende organisatie in je wijk.

## Meer weten?

[woonstadrotterdam.nl/leefregels](http://woonstadrotterdam.nl/leefregels)

### Stap 3: Gebruik ons formulier

Helpen gesprekken en buurtbemiddeling niet? En blijf je last houden van de buren? Vul dan het overlastformulier in. Ook vragen we je om een dagboek bij te houden, zodat wij precies weten wat voor overlast je wanneer hebt. Je kunt het dagboek invullen via je persoonlijke account op [www.mijnwoonstad.nl](http://www.mijnwoonstad.nl). Dit hebben we nodig als we gaan praten met de buren die overlast geven. Het kan zo zijn dat er iets technisch niet in orde is in de woning. Wij zullen dit dan eerst onderzoeken.

### Stap 4: Naar de rechter

Als alle stappen die hierboven staan niet helpen en wij ook vinden dat de overlast ernstig is, kunnen we naar de rechter gaan. Wij vragen dan aan de rechter om een uitspraak te doen over de overlast en met een oplossing te komen. In het uiterste geval kan het zo zijn dat de overlastgever zijn woning moet verlaten. Dit gebeurt niet zomaar en het is een lang proces. Het is daarom belangrijk zo veel mogelijk bewijzen van de overlast te verzamelen.

### Andere overlast

Heb je overlast waarbij agressie, drugs en/of geweld wordt gebruikt? Dan moet je altijd bellen met de politie en aangifte doen. Ga hiervoor langs bij het politiebureau of bel met het landelijk nummer 0900 8844. Dat kan ook anoniem via 'Meld misdaad anoniem' op 0800 7000. Wij werken ook samen met de politie en de gemeente.

### Meld overlast

Wil je overlast melden bij ons? Doe dit dan altijd schriftelijk via onze website of via je persoonlijke account op [www.mijnwoonstad.nl](http://www.mijnwoonstad.nl).