

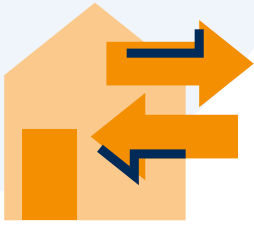
Gids voor een wisselwoning.

Deel 1.

Chris & Robert



woonstad.
rotterdam



Om het werk goed te kunnen doen, verhuis je tijdelijk naar een wisselwoning. Hier woon je tijdens de werkzaamheden aan je eigen woning. We begrijpen dat er veel op je af komt. In deze folder vind je informatie over je wisselwoning en wat je moet gaan regelen.

Oplevering woning Chris Bennekerslaan

Je verhuist alles mee naar de wisselwoning. De woning moet helemaal leeg, kaal en bezemschoon opgeleverd worden. De vloerbedekking moet ook verwijderd worden. Ook als de vloerbedekking al in de woning lag voordat je er kwam wonen.

Wat vind je in de wisselwoning?

De wisselwoning is klaar om je spullen in te zetten. Deze is voorzien van de volgende spullen:

- een vloer; laminaat of linoleum
- raambekleding; (rol)gordijnen en vitrage
- nette wanden en plafonds
- lampen in de hele woning
- badkamer en keuken

Elektrisch koken

Wat nog belangrijk is om te weten is dat de gasaansluiting is verwijderd en dat je in de wisselwoning alleen elektrisch kan koken. Wij hebben een elektrisch fornuis geplaatst en er is een pannenset aanwezig die geschikt is voor een elektrische warmtebron.

Gebruiksovereenkomst Wisselwoning

Voordat je naar een wisselwoning gaat, maken we een aantal afspraken. Deze afspraken leggen we vast in een contract. Maximaal 4 weken na oplevering van je eigen huis eindigt het contract. Lever de wisselwoning bezemschoon aan ons op. De eindoplevering doen we samen. Is er schade aan de wisselwoning dan trekken we de kosten af van de verhuis- of wisselwoningvergoeding.

Handige contacten.



Onderhoud

Onderhoudsklachten kun je online doorgeven

<https://mijn.woonstadrotterdam.nl/Account/Login>

www.woonstadrotterdam.nl

010 440 8800

Spiedmeldingen

Voor spiedmeldingen buiten kantoor tijden kun je beter bellen met:

rioolservice 010 451 4063

cv-onderhoud 078 652 2433

glasschade 0800 333 6333

Bewonersbegeleiding

Melanie van Loon, Marianne Walbeek,
Beau Abresch, Corina Busker

e-mail ChrisenRobert@woonstadrotterdam.nl

telefoon 010 440 8800



Checklist: dit moet je niet vergeten voordat je naar de wisselwoning gaat



Er komt best veel op je af omdat je twee keer gaat verhuizen in een korte periode. In deze folder lees je waar je allemaal aan moet denken en wat je moet gaan regelen. Wanneer je hier tegenop ziet, helpen we je graag. Neem dan contact op met Melanie van Loon, dan plant zij een afspraak met je in om het samen te doen.

In deze folder lees je wat je regelt om naar de wisselwoning te gaan. Later krijg je van ons een folder waarin staat wat je moet doen als je weer naar je eigen huis teruggaat.



Energie Elektriciteit, gas en water

- Wij noteren de meterstanden bij de oplevering van je eigen, lege woning. Vanaf dat moment betaalt Woonstad Rotterdam de energierekening op de Chris Bennekerslaan.
- Jullie betalen wel voor energie op je tijdelijke adres. Neem zo snel mogelijk contact op met je huidige leverancier om de energie tijdelijk over te zetten naar je tijdelijke adres.
- Jullie betalen ook voor het verbruik van het water in de wisselwoning. Wij geven aan Evides door dat jullie tijdelijk op het andere adres gaan wonen.
- Bij terugkeer naar de Chris Bennekerslaan nemen wij de tijdelijke aansluiting weer over. Jullie hoeven alleen de meterstanden door te geven die op het opleveringsformulier staan die jullie dan van ons krijgen.
- Vergeet bij terugkomst je energiemaatschappij niet te informeren dat je uit de wisselwoning vertrekt.

Voorbeeld: hier vind je hoe een tijdelijke verhuizing bij Eneco werkt www.eneco.nl/verhuizen. Bij andere leveranciers kunnen andere voorwaarden gelden. Laat je dus goed informeren bij je eigen leverancier.

Kabel/TV/Internet

- In de wisselwoning betalen jullie voor kabel, tv en/of internet. Laat je eigen aansluiting tijdelijk meeverhuizen.
- Geef de verhuizing tijdig (bij voorkeur 3 weken van tevoren) door aan jullie provider. Op deze manier kun je internetten en tv-kijken in je wisselwoning.

Contactgegevens providers:

Ziggo/UPC, telefoon 0900 1883
www.ziggo.nl/klantenservice/administratief/verhuizen
KPN, telefoon 0800 0402
www.kpn.com/service/administratie/verhuizen.htm

Inboedelverzekering

Als je een inboedelverzekering hebt, geef dan aan de verzekeraar door dat je tijdelijk op een ander adres woont.

Gemeente

Bij de gemeente hoeven jullie geen adreswijziging door te geven: de Chris Bennekerslaan blijft jullie officiële adres.

Post

- Tijdens de werkzaamheden kun je geen gebruik maken van de brievenbus van je woning. Je kunt dus ook geen post ontvangen op je eigen adres.
- Jullie kunnen de post door PostNL tijdelijk laten doorsturen naar de wisselwoning. Geef dat minimaal 1 week van tevoren door voordat je naar de wisselwoning gaat: www.post.nl/ontvangen/doorsturen-en-bewaren/doorzendservice.
- Heb je een abonnement op een tijdschrift, magazine of krant? Vergeet dan niet de wijziging van je adres door te geven.

Vergoedingen



Je hebt recht op een vergoeding. Deze zal in drie delen worden uitbetaald.

- Deel 1 € 2.000** Deze betalen we voor je verhuist naar de wisselwoning.
- Deel 2 € 5.156** Deze betalen wij wanneer je verhuist bent naar de wisselwoning.
- Deel 3 € 746,94** Deze betalen wij wanneer jullie de wisselwoning weer netjes hebben opgeleverd. Eventuele schade kan worden ingehouden van dit deel.


Overige zaken die je regelt voor je verhuizing

Grofvuil

Het leeghalen van je woning is een mooi moment om spullen weg te gooien. Heb je veel (grote) spullen? Dan kun je via de gemeente Rotterdam een afspraak maken om je spullen gratis op te halen. Dit kan via telefoonnummer 14 010.

Let op: het duurt meestal een week voordat ze langskomen. Plan dit dus op tijd in.

Meer weten?

 (010) 440 88 00

 [woonstadrotterdam.nl](https://www.woonstadrotterdam.nl)

woonstad.
rotterdam