



Beter wonen in de Prinsessenflats.

Nieuw balkonbeeld

De nieuwe balkons zijn geplaatst aan de Bernini- en Madernaflat. De balkons aan de linkerkant van de Madernaflat zijn helemaal klaar. De vloeren zijn betegeld en de privacy-schermen zijn geplaatst. Deze bewoners kunnen nu gebruik maken van hun nieuwe balkon. We krijgen leuke reacties over de nieuwe balkons, van 'mijn woonkamer lijkt ineens een stuk groter' tot 'ik ben er zo blij mee'. Ben je ook tevreden met je balkon? En heb je er iets leuks van gemaakt met planten, bloemen, een zitje of met iets anders? Stuur dan je foto door naar prinsessenflats@woonstadrotterdam.nl. Jouw balkon kan andere mensen inspireren. We zijn benieuwd wat je er van gemaakt hebt. We hopen op zoveel mogelijk foto's.



Werk in de woning

Versterken fundering voor het vergroten van galerij en balkon

Plaatsen van prefab beton

Balkon afwerken

Versterken van trappenhuis met staal

Dakwerkzaamheden

Gevels onderbouw

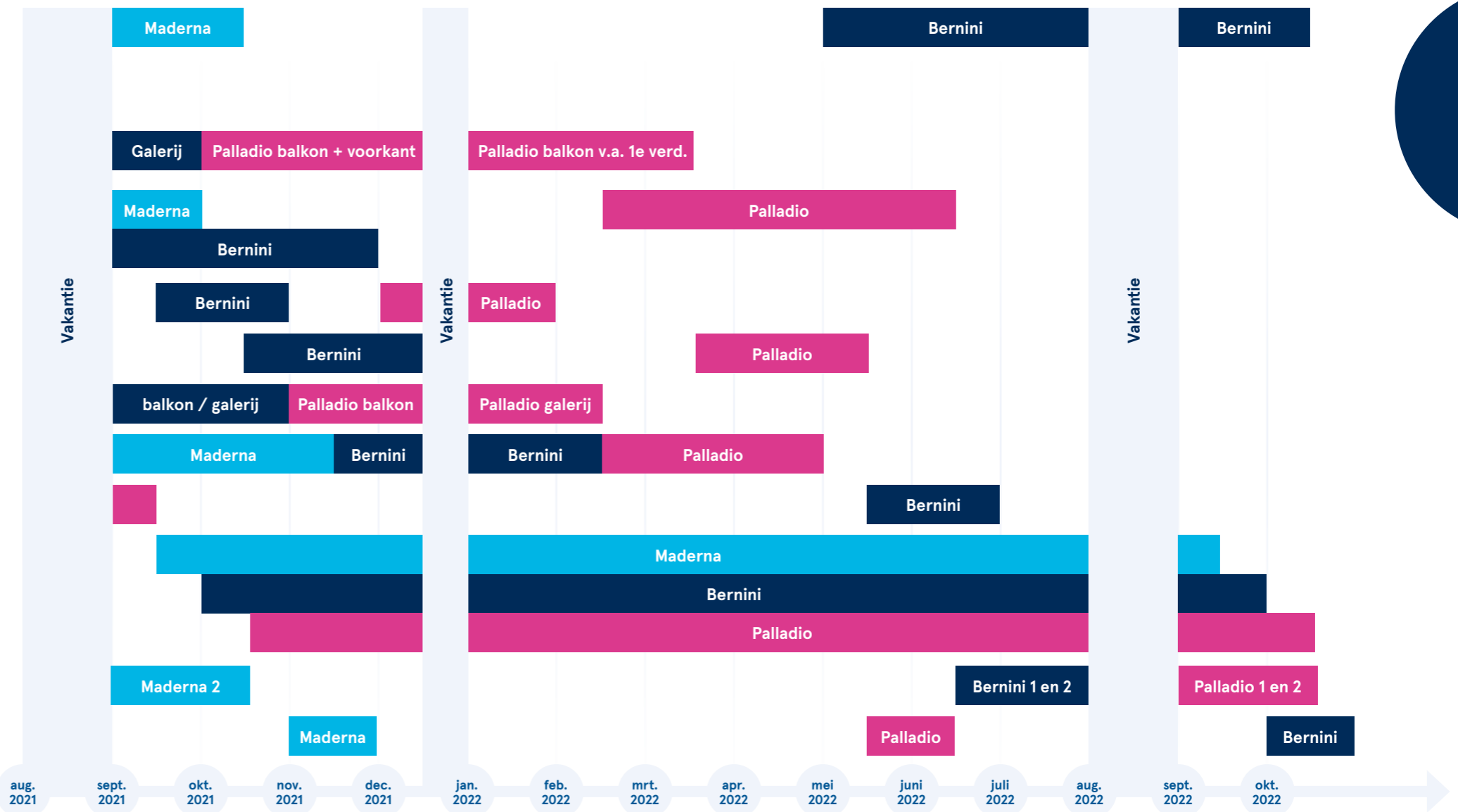
Opknappen trappenhuisen

Ruimte maken voor scootmobiel

Opknappen ruimte met bergingen

Maken van MIVA (Mindervalide) woningen

Opknappen zijkanten van het gebouw



Geniet in augustus met een ijsje

We hebben alle bewoners van de Prinsessenflats en bewoners uit de directe omgeving een ijskaart gegeven. Met die kaart kun je per huishouden bij Verhage een ijsje halen. Lever de kaart daar af en smullen maar. De actie duurt tot en met augustus 2021.

Van 'topper' tot 'viswijf'

Floor van Hofwegen draait alweer een tijdje mee met het begeleiden van bewoners. We zijn benieuwd hoe haar dat bevalt. Floor; "Ik heb het reuze naar mijn zin. Ik omschrijf mijn werk als dynamisch. De ene keer praat ik met de uitvoerder over de planning van het werk en zorg ik ervoor dat bewoners op tijd weten wat er gaat gebeuren zodat zij zich kunnen voorbereiden. Daarnaast bied ik een luisterend oor voor bewoners met vragen, zorgen of klachten. Ook werk ik nauw samen met mijn collega's van Woonstad. Ook hier is het belangrijk dat we elkaar informeren en weten welke stappen er genomen worden. Eigenlijk draait het allemaal om mensen en communicatie, en dat in een omgeving waar een grote verbouwing plaatsvindt." Gaat dat allemaal dan zo makkelijk? "Absoluut niet, wel doen we ons stinkende best om het goede te doen. We weten samen veel, maar blijven leren. En waar gehakt wordt, vallen spaanders, oftewel het een is het onvermijdelijke gevolg van het ander. De ene keer krijg je lovende woorden voor oplossingen en dan ben je een 'topper'. Het volgende moment krijg ik 'viswijf' naar mijn hoofd geslingerd. Wat dat met me doet? Ja, leuk is anders."

Maar relativeert ze, "in de middeleeuwen was 'wijf' een neutraal woord voor een vrouw. Het had dus helemaal niet de negatieve bijklank van vandaag. Ik snap best dat mensen emotioneel worden als de spanning toeneemt. Mijn advies; probeer tot 10 te tellen want wat los je er nou mee op. Heb vertrouwen dat het goed komt. Dat is ons werk, daar mag je ons 'netjes' op aanspreken."

Even voorstellen

'Mijn naam is Robbert Jan van Rooijen, projectleider Wijken bij Woonstad voor de Prinsessenflats. Een uitdagende klus waar ik samen met het projectteam werk aan fijne, op de toekomst gerichte woningen. Dit doen wij met elkaar. We houden rekening met wat voor de bewoner belangrijk is tijdens de verbouwing. Daarom zijn we in gesprek met de bewonersvertegenwoordiging van de verschillende flats. Ik ben nu al trots op hoe we omgaan met bijzondere situaties. Zo hebben we onlangs een mevrouw geholpen met het verhuizen van al haar spullen, omdat ze voor een tijd naar het ziekenhuis moest. We waren net van plan om in haar woning en berging aan de slag te gaan. Dus stak het team de handen uit de mouwen en regelde de voorbereidingen. Toen ze terugkwam in haar 'nieuwe' woning stonden al haar eigen spullen weer op hun plek. Zo kon ze thuis weer goed opknappen. Door goed naar elkaar te luisteren, kunnen wij van elkaar leren en overlast kleiner maken. Samen maken wij er wat moois van!'





Schelden is melden

Woonstad Rotterdam streeft naar een veilige werkomgeving voor haar medewerkers. Helaas komt het voor dat we met agressie te maken krijgen. We voeren een 'zerotolerancebeleid'. Dat betekent dat we bij elke vorm van agressie, zoals schelden, de klant aanspreken op het ongewenste en onacceptabele gedrag. Ook noteren we alle vormen van agressie. Zo weten we hoe vaak het gebeurt, bij wie en kunnen we passende maatregelen nemen; van een gesprek om de lucht te klaren tot een noodzakelijk vertrek als de gedragsproblemen niet overgaan.






Dringende situaties op het bouwterrein?

Wil je iets dringends melden, zoals problemen met de steigers of verdachte personen op het bouwterrein? Dan kun je bellen met Smits Vastgoedzorg op 010 - 415 3420.



Woonstad Rotterdam

-  010 - 440 88 00
-  Prinsessenflats@woonstadrotterdam.nl
-  woonstadrotterdam.nl/prinsessenflats

Nieuwbouw Bramante en Bernini Rotterdam

Direct aan de Prinsenplas ontwikkelt Nederlandse Bouw Unie BERNINI ROTTERDAM. Een woontoren met 20 woonlagen en 72 koopappartementen. Een paar straten verderop, aan het Bramanteplein, komt een kleiner appartementsgebouw met 24 woningen (middeldure huur). Kijk op berninirotterdam.nl of neem contact op met de aannemer of de gemeente voor meer informatie.

Nederlandse Bouw Unie (NBU)

Erik Jaspers, Hoofd Bedrijfsbureau,
076 - 502 28 88

info@nbu.nl

woonstad.
rotterdam