

IN GESPREK MET WIJKAGENT TAMARA HOUTMAN

Woonstad Rotterdam krijgt nog regelmatig het bericht dat er overlast is in de Wielewaal. Maar nog lang niet alles wordt gemeld. We gingen met wijkagent Tamara in gesprek hoe zij helpt bij overlast. En hoe je er zelf wat tegen kan doen. Projectleider Mariëtte vertelt ook waarom overlast melden nodig is.



WAT GEBEURT ER OP HET MOMENT DAT DE POLITIE EEN MELDING KRIJGT VAN OVERLAST?

Tamara: "We kijken waar de overlast uit bestaat en wat wij eraan kunnen doen. Dat is bij elke melding weer anders. We willen ook weten wat je zelf hebt gedaan aan de overlast. Als het bijvoorbeeld om geluidsoverlast gaat, dan verwachten we dat je zelf je burens erop aanspreekt. Bel aan en probeer rustig aan te geven dat je overlast hebt en vraag of ze erop willen letten. Ga niet op hoge poten langs en roepen dat je de politie gaat bellen. Ons advies: probeer het eerst met elkaar op te lossen. Kom je er zelf niet uit met je burens, dan proberen wij het voor je op te lossen. Wij bemiddelen met diegene die de melding gemaakt heeft en de overlastgever. Heb je overlast van harde muziek, dan komen we langs en krijgt de overlastgever een waarschuwing. Mocht de overlast dan nog niet ophouden, dan krijgt de overlastgever de tweede keer dat wij langskomen een bekeuring. Bij een derde keer nemen wij bijvoorbeeld apparatuur in beslag. Zijn je burens om drie uur 's nachts aan het verhuizen, dan gaan wij niet bemiddelen, maar ervoor zorgen dat het stopt. Als wij langskomen dan gaan wij ook weer weg. Maar je burens blijven. Als je met je burens in gesprek blijft, dan is de oplossing dichtbij. Maar als je als twee kampen tegenover elkaar komt te staan, dan praat je tegen elkaar en niet met elkaar. En dat wil ik voorkomen."

"ALS JE MET JE BURENS IN GESPREK BLIJFT, DAN IS DE OPLOSSING DICHTBIJ."

WAAROM MOETEN BEWONERS KRAKERSOVERLAST MELDEN?

"Voor de politie is het belangrijk te weten welke bewoners voor overlast zorgen. Zodat wij weten welke acties wij moeten ondernemen. Als bewoners overlast niet melden, dan kunnen wij er ook niks aan doen. We maken geen onderscheid tussen krakers en andere bewoners".



HELAAS IS TAMARA NU UIT DE RUNNING, MARJOLEIN VAN TILBURG NEEMT HAAR TAKEN OVER. WE WENSEN TAMARA EEN VOORSPOEDIG HERSTEL EN MARJOLEIN VEEL SUCCES.



WAAROM IS HET BELANGRIJK DAT DE OVERLAST OOK GEMELD WORDT BIJ WOONSTAD ROTTERDAM?

Mariëtte: "We bouwen een dossier op van de overlast. Dat is nodig in geval er een juridisch vervolgtraject wordt ingezet. Je moet een compleet en overtuigend dossier hebben om de zaak voor de rechter te krijgen om de overlast aan te pakken. Daarom is het belangrijk dat bewoners overlast melden: al deze meldingen komen in het dossier te staan. Na een melding gaat een medewerker naar het adres waar een melding over gemaakt is, om te kijken wat er aan de hand is en om beide partijen te horen. Als er door één of twee bewoners overlast wordt gemeld, dan gaat de medewerker de wijk in om een rondje te maken langs andere bewoners. In de buurt belt hij of zij aan bij omwonenden om te kijken of zij ook overlast ervaren. Als dat zo is, dan vraagt de medewerker om daar melding van te maken zodat het ook in het dossier kan."

HOE KUNNEN BEWONERS EEN OVERLASTMELDING MAKEN?

Overlast door krakers kan gemeld worden bij de wijkagent Tamara Houtman via tamara.houtman@politie.nl en bij Woonstad Rotterdam via 010 440 88 00 of wielewaal@woonstadrotterdam.nl. Voor een acute melding over krakers bel je het landelijk nummer 0900 8844.

VRAGEN VOOR WOONSTAD?

Kijk op www.woonstad.nl/wielewaal, bel met 010 - 440 88 00 of mail wielewaal@woonstadrotterdam.nl



DE VERKEERDE ROUTE: HET VERVOLG

Zoals je misschien hebt gelezen op Allemaal Wielewaal ging er iets mis met de route van bouwverkeer. Een van de aannemers die werkt voor Woonstad Rotterdam was niet op de hoogte van de afspraken voor de routes. Dat heeft voor overlast gezorgd. Dat vinden we vervelend: sorry! Het bouwverkeer is gestopt. Zodra de sneeuw helemaal weg was, kon Woonstad de boel schoon laten maken. Waar nodig, wordt er herstelwerk gedaan. We gaan er na deze onfortuinlijke gebeurtenis weer extra op letten dat onze aannemers goed op de hoogte zijn van de bouwverkeerroutes en zich eraan houden.



NASSIRA: ZORGEN VOOR FIJN WONEN

Wie in Wielewaal-Oost woont, heeft haar misschien al eens ontmoet: Nassira. Als medewerker sociaal beheer bij Woonstad Rotterdam zet zij zich in voor de bewoners. "Zorgen voor fijn wonen, dat is wat ik doe. Bewoners kunnen met vragen of zorgen over overlast, een leefbare wijk of een schone omgeving bij mij terecht. Ook met leuke ideeën kunnen mensen bij mij aankloppen. Dat gaat om activiteiten die ervoor zorgen dat bewoners elkaar ontmoeten en beter leren kennen. Samen bespreken we of Woonstad Rotterdam hier een bijdrage aan kan leveren. Ook heb ik goed contact met kwartiermaker Anna-Maria voor de activiteiten in de Wielewaal." "Vanwege de coronamaatregelen was er natuurlijk afgelopen jaar weinig ontmoeting mogelijk. Daarom hebben we besloten afgelopen kerstperiode in te gaan op het verzoek voor een bijdrage aan de kerstverlichting. Zo zorgen we toch voor een gezellige uitstraling en dragen we iets bij aan de kerstfeer in de wijk", vertelt Nassira. Wil je met Nassira Ittahi in gesprek? Bel dan naar 010 440 88 00 en vraag naar haar. Of stuur een mailtje op wielewaal@woonstadrotterdam.nl.



STROOIEN ZONDER ZOUT GING NIET

Net voor het koude weekend in februari kreeg Woonstad het verzoek van een bewoner om te strooien in de Wielewaal. Op verzoek is een van de aannemers van Woonstad gevraagd dit te organiseren. Helaas was er toen geen strooizout meer te verkrijgen. Er is een melding gemaakt bij de Gemeente Rotterdam. Maar ook zij konden dit door de extreme weersituatie niet oplossen.



Mooi initiatief van de kwartiermaker: het 'strak trekken' van het straatje tussen de Rollostraat en het Wielewaalhuis, zodat er een leuk pleintje ontstaat.

ALLEMAAL WIELEWAAL

NIEUWSBRIEF #3 MAART 2021



BESTE WIELEWAALERS,

De afgelopen maanden hebben jullie kunnen reageren op het voorlopig inrichtingsplan voor fase 3 en 4, liggen de werkzaamheden voor het bouwrijp maken op schema, is de Wielewaal een bushalte én een pleintje bij het Wielewaalhuis rijker en hebben we tijdelijk een nieuwe wijkagent. Ook zagen we de Wielewaal veranderen in een idyllisch ski-resort, maar gaf de sneeuw ook wat overlast. Gelukkig bood aannemer Kraaijeveld zijn hulp aan en zijn er verschillende plekken in de wijk sneeuwvrij gemaakt.

In deze eerste nieuwsbrief van het jaar blikken we even kort terug, maar vooral vooruit. Er staan weer mooie initiatieven op stapel: we gaan pannenkoeken bakken en de wijk opschonen, maar we willen ook graag jullie hulp bij het bedenken van een

eigen spel. Helaas is corona nog steeds onder ons, maar we hopen dat we snel weer mooie dingen live mogen doen. Voor nu houden we afstand en blijven we vooral online actief.

Het is bijna lente, ik kijk er naar uit!

Hopelijk tot snel, Anna-Maria

PS. Wil je sneller weten wat er speelt in de wijk, kijk dan vooral op www.allemaal-wielewaal.nl, hier vind je het laatste nieuws als eerste. Je kunt je ook nog steeds aanmelden als digitale Wielewaaler.

BUURTBUS

Vanaf 4 januari jl. is STOPenGO beschikbaar in de Wielewaal als kleinschalig en flexibel vervoer op aanvraag. Vanwege de werkzaamheden en wegafsluiting(en) is de halte aan de Minkestraat recent verplaatst naar de Marjoleinstraat.

Wat houdt STOPenGO Charlois in?

STOPenGO Charlois is 'vervoer op aanvraag' verzorgd door de RET van en naar metrostation Slinge. Je moet je rit vooraf reserveren. Dan word je op de gereserveerde tijd opgehaald bij de gewenste halte en naar jouw uitstaphalte gebracht.

Meer informatie? Kijk op www.ret.nl/stopengo of bel met 0900-5006010.



VRAGEN VOOR DE KWARTIERMAKER, ANNA-MARIA CARBONARO?

Mail aan Anna-Maria@allemaal-wielewaal.nl of bel 06 - 28 84 82 48.



COLOFON

De nieuwsbrief Allemaal Wielewaal is speciaal voor de huidige bewoners van de Wielewaal. Het is gemaakt in samenwerking met Woonstad Rotterdam, gemeente Rotterdam en BPD Ontwikkeling.

ALLEMAAL WIELEWAAL



Mis je iets in deze nieuwsbrief of wil je iets delen met alle bewoners in de Wielewaal? Neem dan contact met ons op via hallo@allemaal-wielewaal.nl. Of ga naar de nieuwe website www.allemaal-wielewaal.nl.

ONDERTUSSEN IN DE WIELEWAAL...



LANDELIJKE PANNENKOEK DAG

Vrijdag 19 maart is het landelijke pannenkoekdag en ook wij willen meedoen. Het lijkt ons leuk om met een groep kinderen en jongeren pannenkoeken te bakken voor de ouderen uit de wijk. Afhankelijk van de dan geldende corona-maatregelen willen we er met elkaar een gezellige middag van maken. Heb je leuke ideeën of wil je meedoen, neem dan contact op met Anna-Maria, kwartiermaker.

LEVEND GANZENBORD

Gezellig ganzenborden, maar dan in het groot! Iedereen kan meedoen. Met de kaart van vijver de Waal en omstreken, als speelbord en dezelfde valkuilen en kansen als vroeger. Ontwijk je de put, beland je alsnog in de gevangenis of ga je recht op de finish af? Een heel leuk idee van een bewoner uit de wijk om dit te gaan realiseren. Heb je zin om mee te denken of heb je vragen, neem dan contact op met Anna-Maria, kwartiermaker.



LANDELIJKE OPSCHOONDAG

Zaterdag 20 maart is het Landelijke Opschoondag. Wat ga je dan precies doen? Vuil rapen, stoepen vegen? Opschonen is een wat breed begrip, maak het concreter. Wij vinden een schone wijk ook belangrijk en doen dus graag mee. De gemeente levert materiaal en samen nemen we een deel van de Wielewaal onder handen van 13.00-15.00 uur. Van jong tot oud, iedereen kan meedoen. We maken er een gezellige middag van met als resultaat een schone wijk. Hoe meer helpende handen hoe meer we onder handen kunnen nemen, dus meld je snel aan.



MOZAÏEK WORKSHOP

Mozaïekliefhebber, knutselaar of creatieveling: ze konden hun hart ophalen op woensdag 24 februari tijdens een online workshop. Kunstenaar Michiel Brink (Hogedrukgebied) uit de Wielewaal legde stap-voor-stap de basisvaardigheden mozaïeken uit met een mooi uniek hart als resultaat. Misschien mozaïeken we in de toekomst wel gezamenlijk een eigen kunstwerk.

STEMBUREAU

Op 17 maart mogen we allemaal weer naar de stembus voor de landelijke verkiezingen. De stempassen zijn al verstuurd. Dit keer is stemmen wel heel makkelijk, want het Wielewaalhuis verandert die dag van 7.30 – 21.00 uur in een heus stembureau. Net als voorheen in de buurtpost kun je lekker dichtbij je stem komen uitbrengen.



BETER EN VEILIGER

De afgelopen weken kreeg ik veel telefoontjes, berichtjes en e-mails. Het ging over veiligheid, gemaakte afspraken, die niet altijd werden nagekomen en er werden ervaringen met mij gedeeld. Wat fijn dat betrokken bewoners mij inmiddels zo goed weten te vinden. Samen zorgen we er voor dat de werkzaamheden beter en veiliger verlopen.

Veilig thuiskomen speelt bijvoorbeeld bij bewoners. Sommige mensen waagden namelijk nog steeds de oversteek tussen de grote vrachtwagens en de draaiende kranen door. BPD heeft hier gehoor aangegeven en besloten om het hele werkterrein af te zetten met bouwhekken. Het afzetten van de locatie heeft wel tot gevolg dat voetgangers en fietsers nu moeten omlopen en omrijden. Voor jou als bewoner is het goed om te weten is dat veel partijen de veiligheid in de gaten houden. Zo is er regelmatig contact met gemeentelijke diensten, politie, aannemers, omgevingsdienst en de arbeidsinspectie.



EN DIT SPEELT ER OOK...

INRICHTINGSPLAN

Voor fase 3 en 4 is een voorlopig inrichtingsplan gemaakt. Zo wordt duidelijk aangegeven waar toekomstige straten, bomen, straatmeubilair en dergelijke komt. De termijn waarop iedereen kon reageren is verlopen. Er is een klein aantal reacties ontvangen. BPD zal samen met de gemeente alle opmerkingen en adviezen beoordelen. Omdat de reacties overwegend positief zijn zal dit leiden tot kleine, vaak technische, aanpassingen. Met bewoners die gereageerd hebben is contact opgenomen en is een afspraak gemaakt. Van de gebiedscommissie ontvingen wij een positief advies met aanbevelingen. Alle tips die rechtstreeks ingepast kunnen worden in het ontwerp nemen wij op in de definitieve tekening. Dit neemt nog een aantal weken in beslag. Daarna volgt nog één ronde langs de gemeentelijke diensten. Naar verwachting is het plan eind maart definitief waarna de gemeente het definitief ontwerp voor akkoord kan ondertekenen. Zoals toegezegd publiceren wij ook nog een kort overzicht van de reacties op de website.



ZITTING OVER BESTEMMINGSPLAN BIJ RAAD VAN STATE

Op 6 april aanstaande vindt naar aanleiding van de bezwaren van De Unie tegen het bestemmingsplan Wielewaal de zitting plaats bij de Raad van State. Op die dag krijgen partijen de gelegenheid om hun bezwaren toe te lichten en kunnen eventuele vragen van de Raad van State beantwoord worden. Binnen zes weken na de zittingsdatum doet de Raad van State een uitspraak, mits zij meer tijd nodig heeft.



NOG MEER AANPAKKERS

In januari is onze eerste aanpakker aan de slag gegaan bij aannemer Kraaijeveld. De sollicitatiegesprekken waren echter zo succesvol, dat het moeilijk kiezen was. Zo moeilijk dat er nog 2 werkplekken extra gecreëerd zijn voor twee jongeren uit de buurt. Eind februari gaan ze aan de slag. Naast helpen bij het bouwrijp maken van de wijk, gaan de aanpakkers ook aan de slag voor de bewoners in de wijk. Zo is er al geholpen met het ijsvrij maken van stoepjes in de wijk en gaan we nu kijken welke hand- en spandiensten we nog meer kunnen bedenken voor onze bewoners. Ideeën? We horen ze graag via kwartiermaker Anna-Maria.



Wat kun je verwachten de komende maanden? Er wordt voorlopig nog gewerkt aan het riool. Dit wordt in delen aangelegd. De eerstvolgende weken wordt er gewerkt in de Rollostraat. Zodra het riool er in ligt wordt er een tijdelijke straat gemaakt. Als de Rollostraat weer open kan voor verkeer zal de Warmoldstraat worden afgesloten. Op www.allemaal-wielewaal.nl plaats ik regelmatig berichten over de situatie. Zelf ook iets melden of vragen over de bouwwerkzaamheden? Laat het me weten.

Met vriendelijke groet, Annemarie



Joke Schot Photography

VRAGEN VOOR DE OMGEVINGSMANAGER, ANNEMARIE SUUR?

Mail aan bouw@allemaal-wielewaal.nl of bel 06 - 41 53 78 81.